



Modulo 3

SRT e Concetti di counselling

Concetto di sé disfunzionale, influenze culturali, valori e motivazione



Detecting and Preventing Drop out from Higher Education
or Supporting Students to Switch Successfully to VET



Erasmus / DAAD – Partnership strategiche
© PrevDrop 2014-1-DE01-KA200-000661

Punti essenziali

Ruolo del counsellor

Primo colloquio

Collegamento con l'SRT e Concetti di Counseling

Concetti di counselling:

- **Concetto di sé disfunzionale**
- **Valori e motivazione**
- **Influenze culturali**

Punti essenziali

Ruolo del counsellor

Primo colloquio

Collegamento con l'SRT e Concetti di Counseling

Concetti di counselling:

- **Concetto di sé disfunzionale**
- **Valori e motivazione**
- **Influenze culturali**

Il mio ruolo e atteggiamento verso il drop out

Prendete in considerazione i seguenti elementi:

Sono un counsellor perché...

Per me counselling significa...

Lavoro da soli: 5 minuti

Lavoro con partner / piccoli gruppi: 15 minuti

Scambio e ulteriore discussione:

Quali sfide specifiche devo affrontare durante le sessioni di counselling con i drop out?

Profilo di competenze per i counsellor

KOMPETENZGRUPPEN DER PROFESSIONELLEN BERATUNG	
Systemumfassende Kompetenzen (S)	
Kompetenzen	S1 Orientieren an den Ratsuchenden
	S2 Schaffen von Transparenz des Beratungsangebotes
	S3 Zeigen einer professionellen Haltung und eines ethischen Verhaltens
	S4 Mitgestalten von Qualitätsentwicklungsprozessen
Prozessbezogene Kompetenzen (P)	
Kompetenzen	P1 Schaffen stabiler Rahmenbedingungen und struktureller Sicherheit
	P2 Schaffen einer tragfähigen Beziehung und emotionaler Sicherheit
	P3 Klären der Anliegen und Vereinbaren eines Kontraktes
	P4 Klären der Situation und Ziele
	P5 Identifizieren und Stärken innerer und äußerer Ressourcen
	P6 Erarbeiten von Lösungs- bzw. Handlungsperspektiven
Organisationsbezogene Kompetenzen (O)	
Kompetenzen	O1 Mitgestalten und Umsetzen des organisationalen Leitbildes
	O2 (Weiter-)Entwickeln und Umsetzen formaler Organisationsstrukturen und -prozesse
	O3 Mitgestalten und Leben der Organisationskultur
	O4 Nachhaltiges Sichern und effizientes Nutzen der Ressourcen
	O5 Kooperieren mit fachlichem und überfachlichem Umfeld
Gesellschaftsbezogene Kompetenzen (G)	
Kompetenzen	G1 Berücksichtigen gesellschaftlicher Rahmenbedingungen
	G2 Berücksichtigen gesellschaftlicher Ziele

Schiersmann, Ch./Weber, P./Petersen, C.-M. (2013): Kompetenz als Kern von Professionalität. In: Schiersmann, Ch./Weber, P. (Hg.): Beratung in Bildung, Beruf und Beschäftigung. Eckpunkte und Erprobung eines integrierten Qualitätskonzepts (2013). Bielefeld: W. Bertelsmann.

Scopo del primo colloquio

- Assicurare condizioni di base stabili
- Garantire una relazione proficua
- Chiarimento delle preoccupazioni
- Chiarimento della situazione
- Chiarimento degli scopi
- Chiarimento dei ruoli
- Focus sulle soluzioni
- Sviluppo delle misure

Referring to Schiersmann, Ch./Weber, P./Petersen, C.-M. (2013): Kompetenz als Kern von Professionalität. In: Schiersmann, Ch./Weber, P. (Hg.): Beratung in Bildung, Beruf und Beschäftigung. Eckpunkte und Erprobung eines integrierten Qualitätskonzepts (2013). Bielefeld: W. Bertelsmann.

Punti essenziali

Ruolo del counsellor

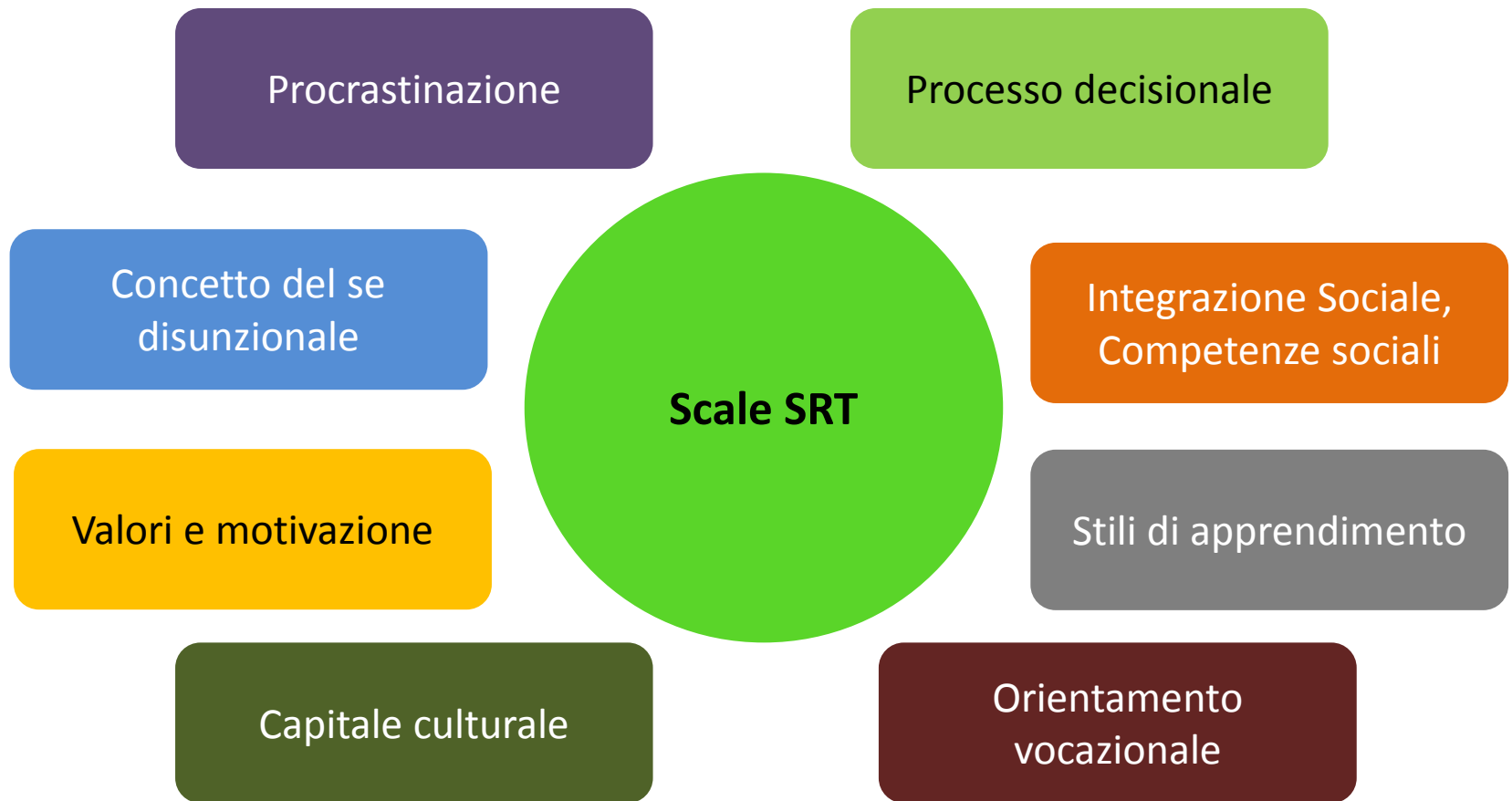
Primo colloquio

Collegamento con l'SRT e Concetti di Counseling

Concetti di counselling:

- **Concetto di sé disfunzionale**
- **Valori e motivazione**
- **Influenze culturali**

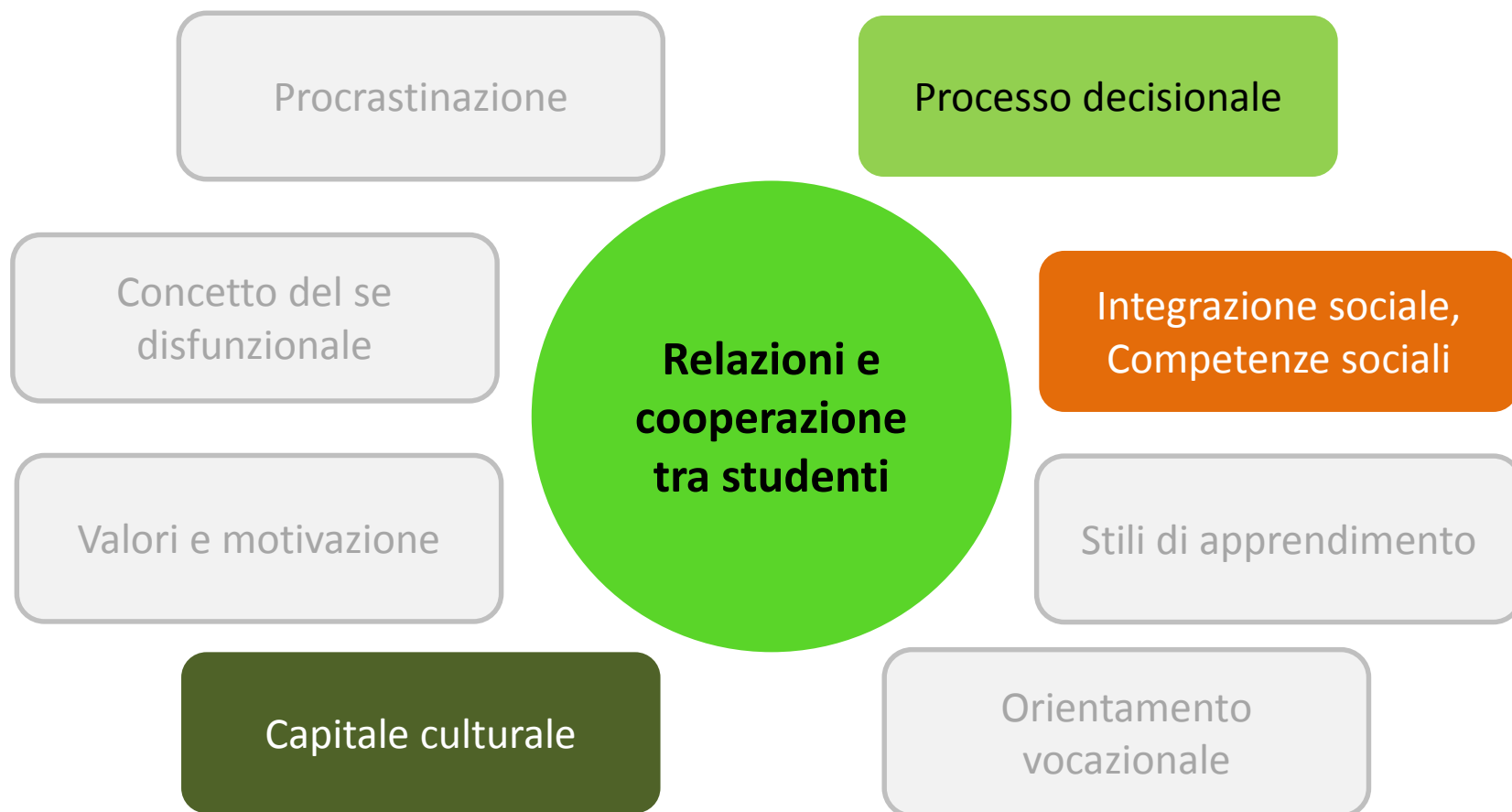
SRT e Concetti di counseling



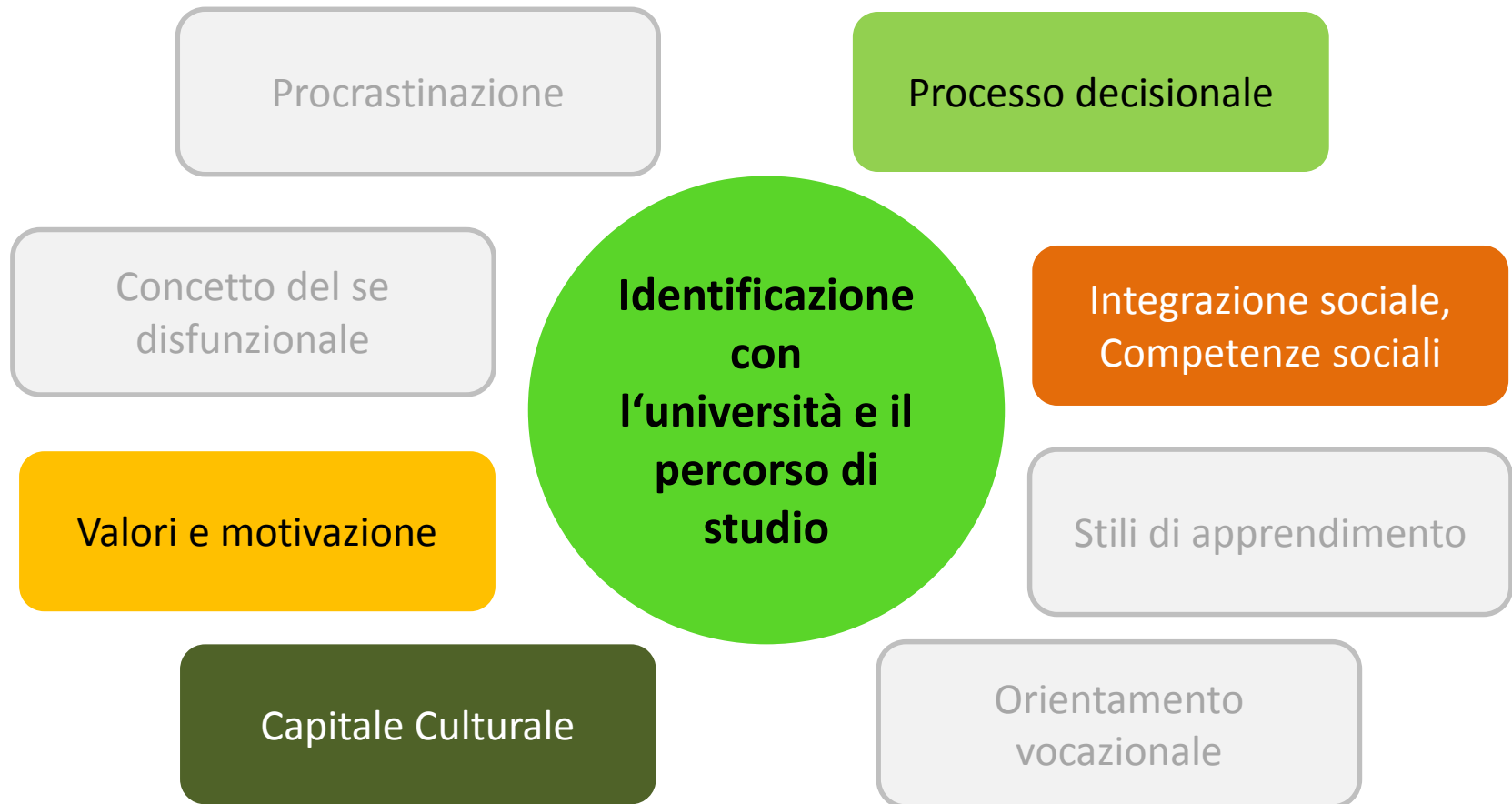
SRT e Cocetti di Counseling



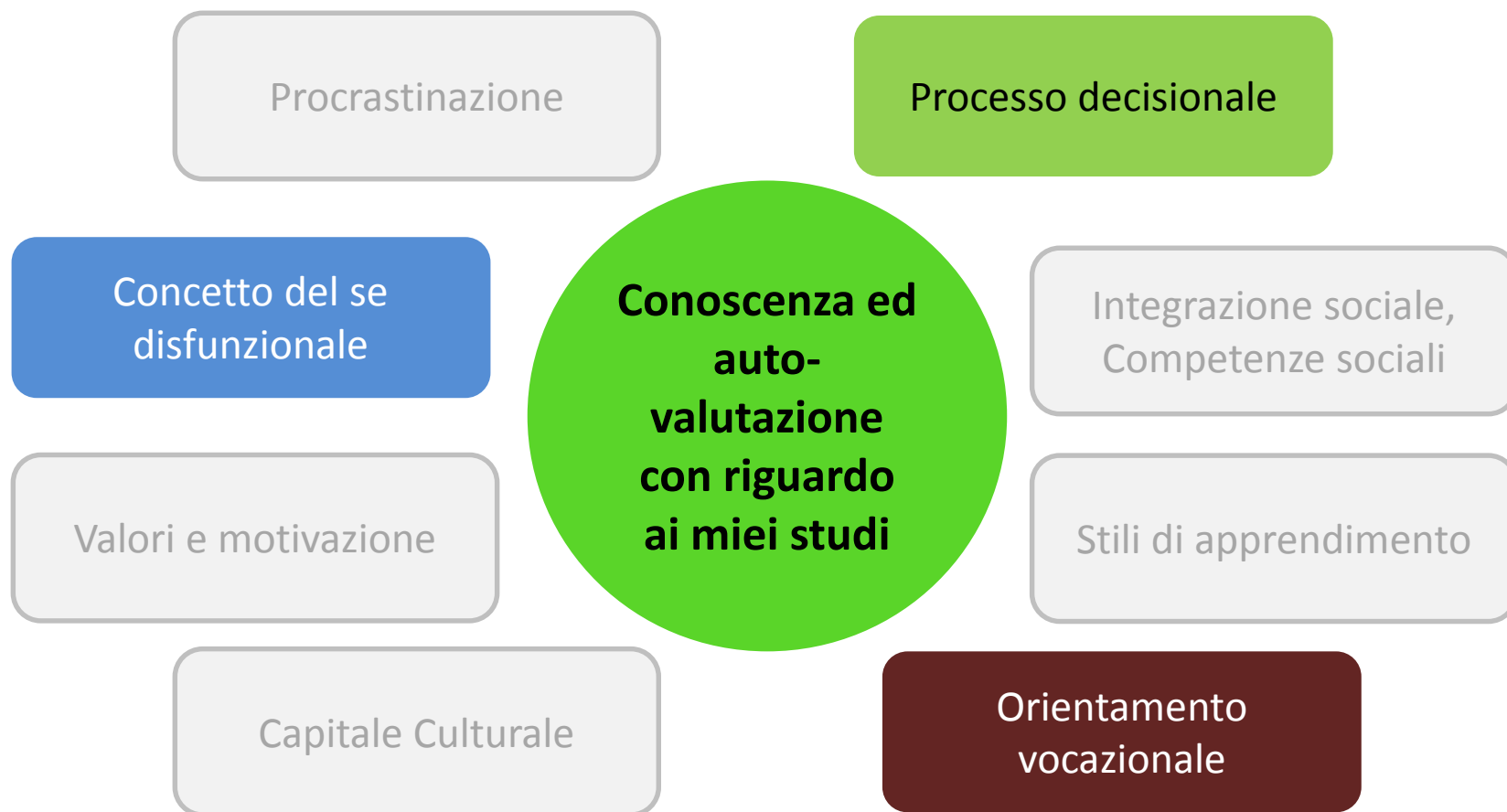
SRT e Concetti di Counseling



SRT e Concetti di Counseling



SRT e Concetti di Counseling



SRT e Concetti di Counseling



SRT e Concetti di Counseling



SRT e Concetti di Counseling



SRT e Concetti di Counseling



SRT e Concetti di Counseling



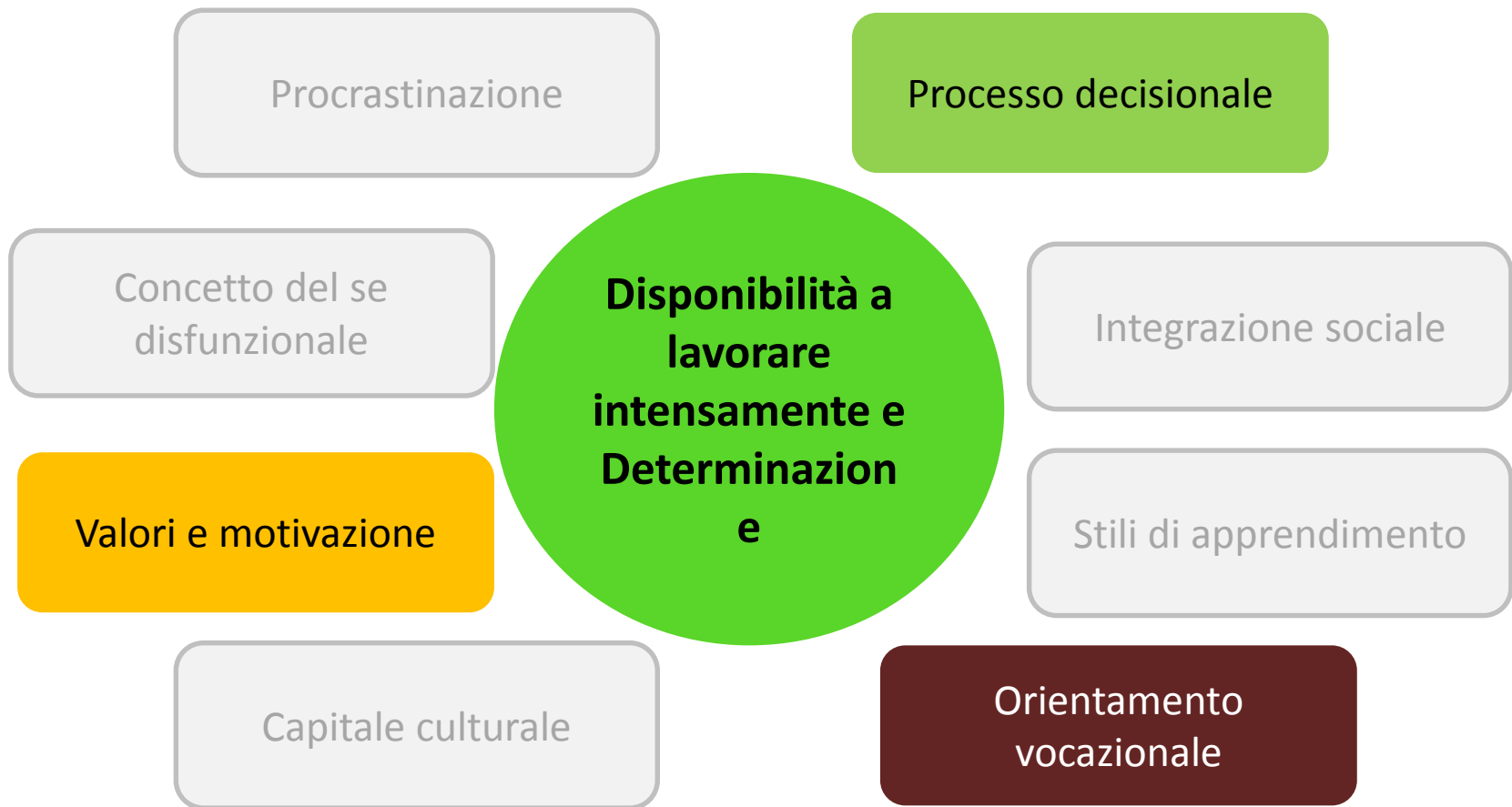
SRT e concetti di Counseling



SRT e Concetti di Counseling



SRT e Concetti di Counseling



Punti essenziali

Ruolo del counsellor

Primo colloquio

Collegamento con l'SRT e Concetti di Counseling

Concetti di counselling:

- **Concetto di sé disfunzionale**
- **Valori e motivazione**
- **Influenze culturali**

SRT e Concetti di counseling

Procrastinazione

Processo decisionale

Concetto del se
disunzionale

Integrazione Sociale,
Competenze sociali

Valori e motivazione

Stili di apprendimento

Capitale culturale

Orientamento
vocazionale

Concetti di counseling

Procrastinazione

Processo decisionale

Definizione

Con difficoltà riescono a iniziare i lavori sulle attività percepite come spiacevoli

Circolo vizioso causato dalla scarsa considerazione dei sentimenti di pressione, paura e, infine, vergogna e il rinvio costante delle attività percepite come spiacevoli

Cambiamenti desiderati

Riconoscere la paura disfunzionale e il degrado conseguente

Mostrare la volontà di cambiare

Migliorare la stabilità emotiva, il controllo delle emozioni

Stabilire priorità chiare

Sviluppo di buone capacità organizzative e di gestione del tempo

Metodi possibili di counseling

Secondo Höcker et al. 2013 – Formazione per gestire la procrastinazione

Punti essenziali

Ruolo del counsellor

Primo colloquio

Collegamento con l'SRT e Concetti di Counseling

Concetti di counselling:

- **Concetto di sé disfunzionale**
- **Valori e motivazione**
- **Influenze culturali**

Concetti di Counseling

Procrastinazione

Processo decisionale

Concetto del sé
disfunzionale

Integrazione sociale,
Competenze sociali

Definizione

Rappresentazione mentale di se stessi
 Concetto di sé accademico e non accademico
 Disfunzionale, quando gli obiettivi e le prestazioni non sono raggiunti o conseguiti o quando il concetto di sé non soddisfa i requisiti di studio
 Disfunzionalità in forma di un orientamento al fallimento

Cambiamenti desiderati

Cambiare positivamente le parti del concetto di sé che causano l'abbandono degli studi o ne aumentano la probabilità

Metodi possibili di
counseling

lavoro di biografia sistemica con strumenti come storia di successo, disegno del sistema-struttura, linea della vita, diario dei successi
 Re-attribuzione della formazione con strumenti come il modeling, lo sviluppo di affermazioni positive, l'esercizio per auto-efficacia

Concetto di sé disfunzionale

Concetto di sé:

- Rappresentazione mentale di se stessi
- Include tutte le percezioni, valutazioni e stima di sé (Moschner, 2001)

Auto-efficacia:

- Aspettativa di affrontare con successo un determinato compito a un certo livello, come parte del concetto di sé



Definizione di attribuzione; significanza per il drop out

- Tratti di personalità stabile
- Quali cause vengono sviluppate per un'attività o un evento?
- Pensieri e convinzioni; quali sono correlati all'aspirazione di controllo?
→ Quali influenze ho sulle mie azioni?

- Retrospettiva: cause della ricerca
- Prospettiva: probabilità futura di successo o fallimento, motivazione al conseguimento

- Migliore prestazione accademica di studenti convinti che la prestazione per i loro studi dipenda da abilità, sforzi e volontà di apprendere (invece dell'ambito di lavoro o delle condizioni di studio)

Dimensioni delle attribuzioni causali

1. **Luogo:** Internalità vs. Esternalità
La causa della situazione iniziale deriva dalla persona o da un'influenza esterna.
2. **Stabilità:** Stabilità vs. Variabilità
La causa è perenne o limitata nel tempo.
3. **Globalità:** Globalità vs. Specificità
La causa è rilevante in diverse situazioni o solo in una situazione specifica.
4. **Sensazione di controllo personale:** Controllabile vs. Non controllabile
La causa può essere controllata dalla persona che agisce o non rientra nel suo controllo.

Pattern di attribuzione

a) **Attribuzione orientata al successo**

La causa del fallimento viene percepita **come esterna, specifica e instabile.**

- impostano per se stessi obiettivi realistici e in genere li raggiungono → concetto di sé realistico
- Motivazione evidente per il conseguimento, ricerca di sfide

b) **Attribuzione orientata al fallimento**

La ragione del fallimento viene percepita **come interna, globale e stabile.**

- Feedback non realistico derivante da attività molto facili o talvolta molto difficili, obiettivi non realistici alti o bassi, → concetto di sé non realistico
- evita situazioni di prestazioni

Training di ri-attribuzione nel counselling (1)

Scopo: con l'aiuto di un'attribuzione orientata al successo, la persona che ricerca consulenza può diventare più orientata al successo:

- **Attribuzione esterna, instabile e specifica nelle cause del fallimento** (cause esterne, a breve termine, occasionali e correlate alla situazione)
- **Attribuzione interna, stabile e globale nelle cause del successo** (cause interne, permanenti e non correlate alla situazione)

Fase 1 – Stimolazione / Realizzazione

- Riflessione sui propri pattern di attribuzione. Cosa è il successo / fallimento?
- Esplorazione dei pattern di attribuzione, ad es. relativi a successi precedenti, confronto con gli altri, motivazione all'apprendimento, valutazione realistica della prestazione personale
- "funzioni e benefici" delle attribuzioni

Training di ri-attribuzione nel counselling (2)

Fase 2 - Modelling e impostazione di obiettivi realistici

- Scelta di un esempio per illustrare il pattern di attribuzione orientato al successo
- Impostazione degli obiettivi e riflessione continuativa di prestazioni di successo

Training di ri-attribuzione nel counselling (3)

- **Fase 3 – Commenti dell'operatore, esercizi per il rafforzamento della resilienza** (*identificabili per un cambiamento nel pattern di attribuzione*)
 - Commenti del counsellor sulla riflessione della prestazione
 - Esercizi abbinabili:
 - Esercizio per costruzione di affermazioni positive
 - Esercizio sull'auto-efficacia
 - Esercizio sulla responsabilità individuale

Punti essenziali

Ruolo del counsellor

Primo colloquio

Connessione SRT e Concetti di counselling

Concetti di counselling:

- **Concetto di sé disfunzionale**
- **Valori e motivazione**
- **Influenze culturali**

Concetti di Counseling

Definizione

bisogni innati o disposizioni apprese

Motivazione = risultato di un processo, in cui le motivazioni vengono istigate attraverso un dato stimolo

I valori sono concetti molto profondi, che danno un senso alla propria autostima

Cambiamenti desiderati

La consapevolezza dovrebbe essere attivata tramite di un proprio sistema di motivazione e di valore

essere in grado di prendere decisioni appropriate e di raggiungere gli obiettivi

accuratezza della persona e del settore di studio, così come il futuro campo di lavoro può essere rivista

Possibili metodi di counseling

domande di dichiarazione
linea della vita

motivazioni e piramide dei valori

"Ho imparato" -
dichiarazioni

ZRM- Modello Rubicon

Valori e motivazione

Stili di apprendimento

Capitale Culturale

Orientamento
vocazionale

Definizione di valore

Definizione di "valore" secondo Clyde Kluckhohn (1954)

Un valore può essere descritto come "concezione implicita o esplicita dell'individuo sulla distinzione o come caratteristico di un gruppo che influenza la selezione di diversi tipi, mezzi e obiettivi".

Chiarimento dei valori

Il chiarimento dei valori è "... un metodo di counselling che aiuta le persone a:

- Riconoscere e determinare obiettivi, tendenze e priorità
- Effettuare la propria scelta per aiutare a raggiungere gli obiettivi, tendenze e priorità
- Mettere in atto ciò che è stato scelto e che si è deciso di implementare" (Howard Kirschenbaum, S. 13)

Il chiarimento dei valori deve supportare gli studenti a raggiungere una decisione:

1. riconoscendo priorità, obiettivi e valori
2. realizzando (mettendo in atto) priorità, obiettivi e valori

Uso del chiarimento di valori

Il chiarimento dei valori è utile se gli studenti:

- Hanno molti esami in sospeso
- Sono raramente presenti alle lezioni o all'università
- Dedicano tanto tempo a un impiego secondario o ad altre attività
- Lamentano problemi motivazionali
- Si chiedono se hanno scelto la giusta disciplina
- Sono a disagio riguardo allo studio
- Evidenziano dissonanze cognitive

Effetti del chiarimento di valori

- **Processo decisionale e pianificazione delle azioni**
- **Chiarimento** dei propri valori, preferenze, obiettivi particolari di studio e obiettivi della vita in generale
- **Controllo dell'accuratezza di adattamento** tra i propri valori e i valori vissuti all'università o in azienda
- **Offre orientamento** in una vita piena di possibilità di studio...
- **Il conseguimento sostenibile degli obiettivi** riguarda la domanda centrale "Perché (motivi e valori) e con quali mezzi (azioni) posso raggiungere i miei obiettivi?"

Procedura di chiarimento dei valori nel counselling

Fase 1 e 2

Linea della vita abbinata a domande su affermazioni di valori

Fase 3

Piramide dei valori

Fase 4

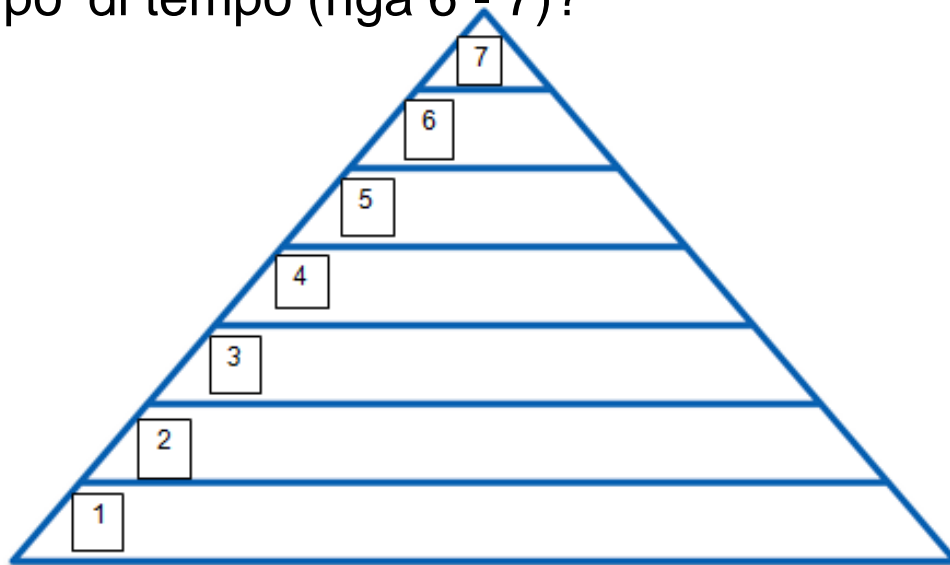
Affermazioni "*Ho imparato...*" come follow-up

Possibile follow-up con la linea della vita

- Pianificazione del futuro: Dove andare?
- Tenersi stretto il supporto / le risorse ecc...
- Gestire situazioni critiche e crisi
- Reinquadramento (Reframing)

Fase 3: Piramide dei valori

1. Quali valori sono realmente significativi per la tua routine quotidiana? Quale è la base per tali valori? (riga 1 - 3)
2. Quali valori idealmente vivi molto spesso, se non quotidianamente? (riga 4 - 5)
3. Oltre a ciò, quali altri valori sono importanti per te? A quali valori puoi rinunciare per un po' di tempo (riga 6 - 7)?



Possibile follow-up con la piramide dei valori

- Domande sulla scala per un confronto prestazione-obiettivo
- Sviluppo obiettivi SMART

Fase 4: Riflessione finale sui valori

Affermazioni "Ho imparato..."

- Ho imparato che...
- Ho re-imparato che...
- Ho notato che...
- Mi ha fatto piacere che...
- Mi ha sorpreso che...
- Mi ha rattristato che io ...
- Mi sono sentito orgoglioso che io...
- Mi rendo conto che io ... (devo/ mi piacerebbe).
- (Ho deciso che io ...)

Riepilogo delle fasi 1 - 4

- Nella prima fase, lo studente ha acquisito la conoscenza sui valori importanti per lui/lei (Metodi: linea della vita, domande sulle affermazioni di valori, *fase 1 e 2*)
 - **Chiarimento** dei valori propri
 - Controllo dell'**accuratezza dell'adattamento** della personalità e della prestazione
 - Scomparsa delle **dissonanze cognitive**
- In secondo luogo, si è verificato uno scalamento dei valori (Metodo: piramide dei valori, *fase 3*)
 - **Prioritizzazione** dei valori personali
 - **Riconoscimento** di quali valori vengono già vissuti durante il lavoro/studio attuale e quali valori potrebbero essere vissuti
 - **Chiarimento** delle fasi successive
- Infine, riflessione sull'intero processo di "valori" (Metodo: affermazioni "Ho imparato", *fase 4*)
 - **Riflessione** sul processo cognitivo e sul processo di counselling fino a questo momento
 - **Verifica** dei risultati raggiunti finora
 - **Pianificazione** del percorso di carriera futura e di vita personale

Punti essenziali

Ruolo del counsellor

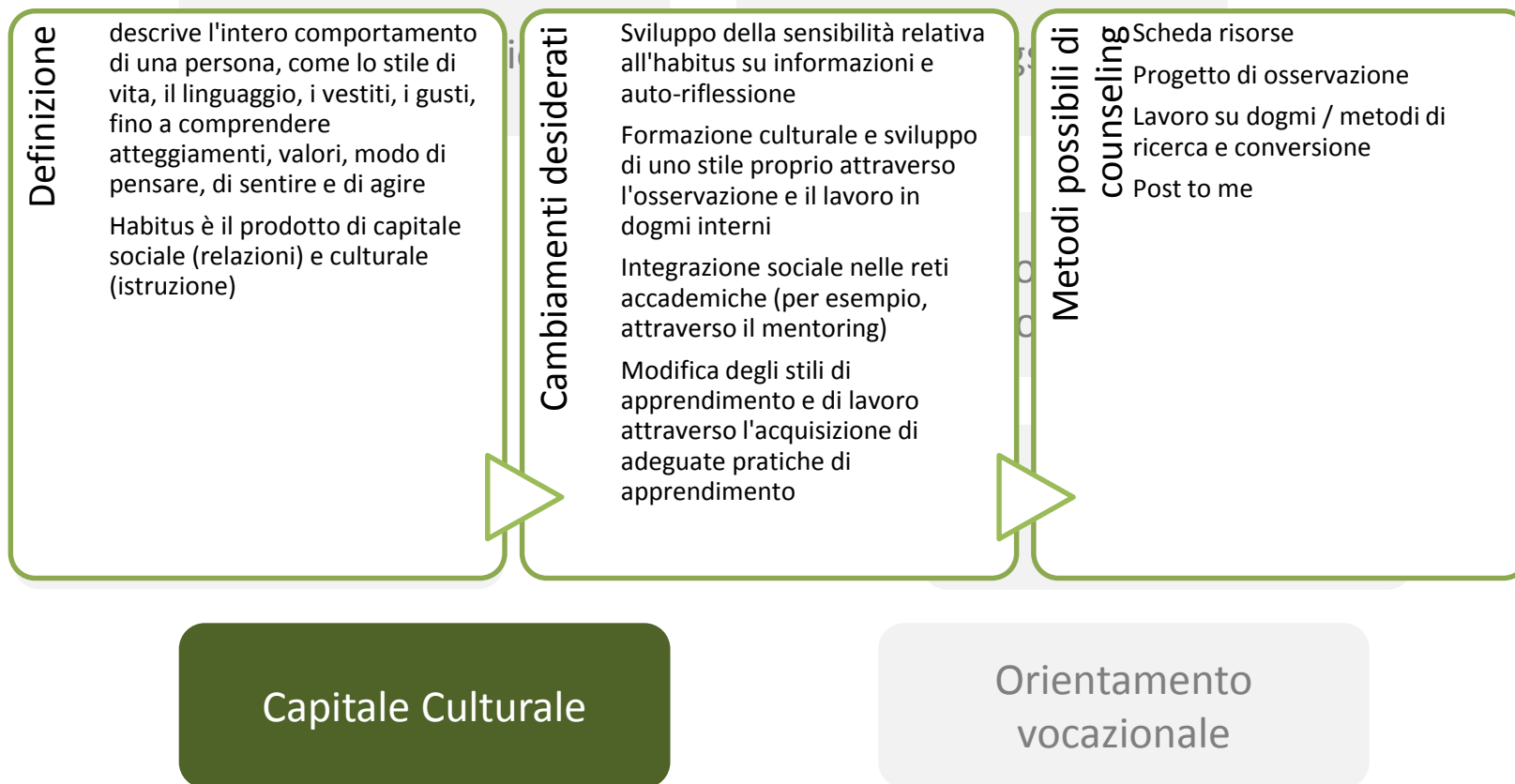
Primo colloquio

Connessione con SRT e Concetti di Counseling

Concetti di counselling:

- **Concetto di sé disfunzionale**
- **Valori e motivazione**
- **Influenze culturali**

Concetti di Counseling



Influenze culturali - Situazione iniziale

I giovani adulti provenienti da **contesti familiari estranei all'istruzione** sono **sotto-rappresentati** presso le università (nel 2007, il **20%** dei giovani adulti da contesti familiari **non accademici** ha **iniziato a studiare** rispetto al **75%** dei giovani adulti da contesti familiari **accademici** (Schindler 2012)).

Giovani adulti da contesti familiari accademici:

- Scelta degli studi in base alle loro preferenze
- Conseguimento della laurea con migliori risultati

(Middendorf u.a. 2013, 112)

Ipotesi di lavoro: la conoscenza dei codici culturali o dei codici accademici promuove il successo scolastico

Approccio esplicativo: concetto di habitus di N Robert Elias e Pierre Bourdieu

- L'habitus è il prodotto di influenze sociali (relazionali) e culturali (educative)
- La provenienza sociale e la vita sociale pregressa hanno importanza centrale nell'influenza sull'habitus
- Influisce sull'aspetto di una persona nel suo insieme, ad es. locuzione, stile di vita, abbigliamento, gusti, scelte, valori ecc...

Secondo Bourdieu & Elias, cognizione mancante sulle cause dei codici culturali:

a) Habitus- struttura- conflitto

La socializzazione non accademica non corrisponde ai requisiti abituali delle culture di apprendimento e prestazioni presso le università (Schmitt 2010, 41).

b) Habitus- struttura- discrepanza

La scarsa adesione alle pratiche socio-culturali prevalenti intramurali aumenta il rischio di drop out.

Impatto sugli studenti da contesti familiari non accademici

- **Individualizzazione e psicologizzazione di un fenomeno sociale:** I problemi risultanti sono attribuiti alla propria incapacità perché non si è consapevoli della causalità (Emmerich/Schmidt 2014).
 - **Alienazione sociale del gruppo di origine:** causata dall'adattamento a pratiche sociali, cognitive e linguistiche attese all'università.
 - **Doppia stigmatizzazione** attraverso:
 - a) **Rifiuto** all'interno del nuovo gruppo di pari (insieme a **isolamento** per paura di "calare la maschera").
 - b) **La svalutazione** della propria cultura d'origine implica l'auto-denigrazione, l'accettazione della stigmatizzazione del nuovo gruppo di pari
- **Esperienza dell'incoerenza: predisposizione a crisi identitaria e problemi con lo studio**

Misure d'intervento

- Sviluppo della propria sensibilità all'habitus
- Sviluppo dell'habitus idoneo con lo scopo della modifica delle proprie abitudini
- Acquisizione di strategie e pratiche per l'apprendimento universitario
- Progetti di integrazione sociale

Esempi di domande per l'analisi di tratti personali

- Cosa mi puoi dire sul percorso scolastico dei tuoi genitori? Qualcuno della tua famiglia ha mai studiato prima? Quale è stato il percorso scolastico dei tuoi fratelli/sorelle?
- Trascorri del tempo con la tua famiglia? In caso affermativo, in che modo trascorrete il tempo insieme?
- Come ha reagito la tua famiglia quando hai deciso di studiare? Chi ha/non ha approvato la tua decisione? Ci sono delle frasi tipiche che senti riguardo ai tuoi studi?

- Quale è stato il percorso scolastico dei tuoi amici?
- In che modo hanno reagito i tuoi amici quando hai detto loro che avresti studiato?
- Hai trovato nuovi amici tra i tuoi colleghi di corso?

- In che modo ti sei informato riguardo a cosa aspettarti durante i tuoi studi?
- Quali aspettative avevi?

Ci sono altre domande utili?

Esercizio osservazionale per la sensibilizzazione e modifica dell'habitus (Fase A)

Visualizzazione dell'immagine: Questo esercizio è finalizzato a promuovere criteri di percezione in situazioni d'osservazione, facendo dapprima pratica con fotografie.

Descrivi in modo oggettivo il contenuto dell'immagine sulla base dei criteri seguenti:

anomalie, dettagli che attirano l'attenzione, in primo piano, in secondo piano, sullo sfondo, da sinistra a destra, dall'alto in basso, dal centro ai bordi, colore, luce, ombra, effetto alienazione, simboli ecc

Mettili per iscritto le tue percezioni.



Esercizio osservazionale per la sensibilizzazione e modifica dell'habitus (Fase B)

Visione e analisi di una sequenza di film

Scopo dell'esercizio:

- 1) Applica i risultati dell'osservazione della fase A) per trasferirli sulle "immagini animate".
- 2) Analisi della sequenza in termini di: trama, protagonisti, antagonisti...
- 3) Cosa offre il film riguardo agli stimoli sull'habitus accademico?

Esercizio osservazionale per la sensibilizzazione e modifica dell'habitus (Fase C)

Analisi di una scena da un lavoro di gruppo

Scopo dell'esercizio: Analizza e trasferisci quanto appreso dalle fasi A) e B).

Esempio: La studentessa prende parte al gruppo di lavoro contestualmente a un seminario sulla selezione del personale. La studentessa sceglie una scena in cui si sente "fuori luogo". Osserva l'immagine della scena e analizza la situazione, scrivendo quanto richiesto dagli obiettivi sopra indicati.

Domande per lo studente: Come ti comporti? Come desideri comportarti? Scegli una persona con funzione di role model a cui ispirarti.

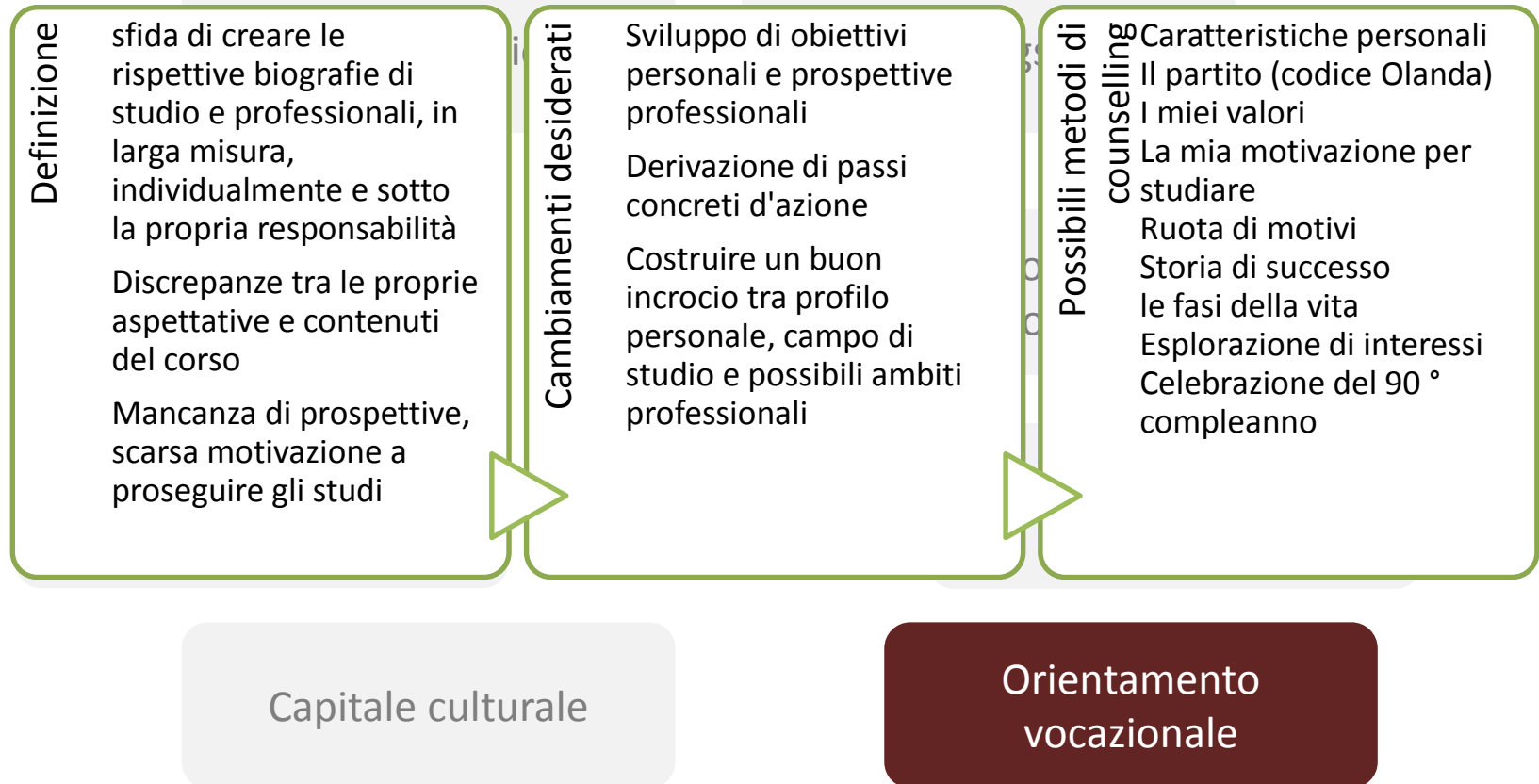
Esercizio osservazionale per la sensibilizzazione e modifica dell'habitus (Fase D)

Analisi della comunicazione della persona scelta

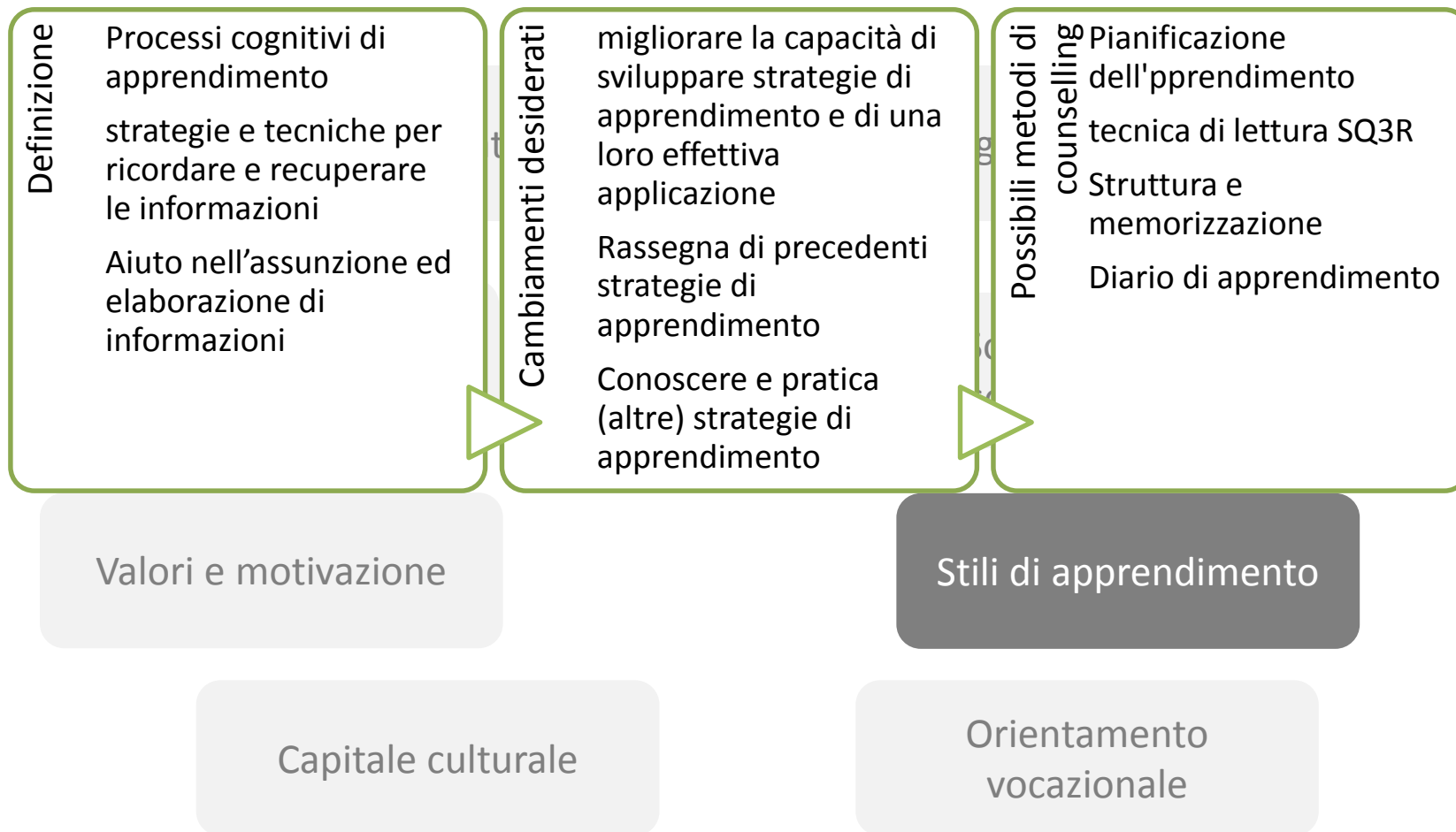
- Cosa ti è piaciuto di più della persona con funzione di role model?
- Scegli un massimo di 3 caratteristiche che vorresti apprendere.
- Collocale in ordine d'importanza.
- Come desideri procedere?
- Come le trasferirai nelle situazioni "reali/future"?
- In che modo rifletti la situazione? Con chi?
- Come fai a sapere che hai raggiunto l'obiettivo?

Qui è possibile utilizzare giornali, audiolibri ecc...

Concetti di Counseling



Concetti di Counseling



Concetti di Counseling

Procrastinazione

Processo decisionale

Concetto del se
disfunzionale

Integrazione sociale,
Competenze sociali

Definizione

Integrazione sociale: relazioni che gli studenti necessariamente hanno e custodiscono all'università (contatti formali e informali)

Competenze sociali: capacità e volontà di una persona, come parte di un sistema sociale, di interagire con gli altri in modo responsabile e comprendersi l'un l'altro al fine di raggiungere un obiettivo comune

Integrazione sociale e Competenze sociali possono influenzarsi a vicenda

Cambiamenti desiderati

sostenere gli studenti ad integrarsi nel contesto universitario in un modo che ha un impatto positivo sul rendimento scolastico dello studente e, di conseguenza, sul successo dei suoi studi

sostenere gli studenti a riconoscere le loro competenze sociali come risorse per l'integrazione in un ambiente sociale universitario, e di utilizzare queste risorse a tal fine

Possibili metodi di
counseling

Grafico sociometrico / atomo sociale
Storie di successo
visione del futuro / domanda paradossale
obiettivi SMART
Piano d'azione

Concetti di Counseling

Procrastinazione

Processo decisionale

Definizione

processo mentale in cui la persona deve decidere tra almeno due alternative (opzioni)

Cambiamenti desiderati

studente dovrebbe essere in grado di elaborare le informazioni e le risorse che possono contribuire al processo decisionale
 su tale base, una decisione durevole deve essere raggiunta coerentemente sul piano cognitivo ed emotivo

Possibili metodi di

counseling
 mappe mentali
 Albero decisionale
 matrice decisionale
 Più-meno-liste
 team interno
 tetralemma
 domande paradossali
 intervento Paradox
 Riflessione per l'intuizione

Capitale culturale

Orientamento
 vocazionale

Grazie per la vostra attenzione!



Erasmus / DAAD – Partnership strategiche
© PreVDrop 2014-1-DE01-KA200-000661

Questo progetto è stato realizzato con il sostegno finanziario della Commissione europea.

La presentazione rispecchia il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi eventuale uso delle informazioni ivi contenute.