



# Modulo 4

## Dal fallimento al cambio di carriera

e Dott. Jürgen Zieher, Università per gli studi professionali applicati, Mannheim



Detecting and Preventing Drop out from Higher Education  
or Supporting Students to Switch Successfully to VET



Erasmus / DAAD – Partnership strategiche  
© PrevDrop 2014-1-DE01-KA200-000661

## Difficoltà emotive derivanti dal drop out

- Il drop out dall'istruzione superiore è sinonimo di una sostanziale rottura nel percorso educativo e nel percorso di vita di un giovane adulto.
- Di conseguenza, aumenta frequentemente lo scontento verso se stessi, l'auto-stima bassa e il senso di fallimento.
- Data la stigmatizzazione percepita del fallimento, molti drop out pensano di non avere più possibilità reali nel mercato del lavoro.
- Questi dubbi rendono difficile gestire la situazione in modo costruttivo per sviluppare una nuova prospettiva che si adatti al meglio alle competenze e agli interessi individuali.

## Difficoltà emotive derivanti dal drop out

- La percezione del fallimento personale deve essere considerata nel contesto della visione verticale prevalente di una carriera nella maggior parte dei Paesi:
  - Una costante ascesa gerarchica è sinonimo di reddito più alto e maggiori responsabilità
  - Il drop out dall'istruzione superiore blocca l'ascesa gerarchica ed è spesso visto come perdita del proprio status
  - Nel fare ciò, vengono spesso ignorate altre opzioni di carriera al di là delle professioni accademiche
  - Uno status inferiore della formazione vocazionale a confronto con l'istruzione accademica gioca spesso un ruolo importante nella perdita percepita dello status

## Cambio di prospettive

- Per poter sviluppare nuove prospettive professionali dei drop out, è importante adottare uno sguardo diverso sul "fallimento".
- Il "fallimento" deve piuttosto essere visto come una caratteristica inevitabile della vita.
- Oggigiorno, molte biografie professionali sono caratterizzate da interruzioni e le biografie "a mosaico" sono divenute comuni.
  - Il fallimento crea inoltre possibilità e sviluppo di opportunità.
  - Per i drop out più famosi, ad es. Bill Gates, Mark Zuckerberg, Mick Jagger, Steve Jobs, sono emerse nuove prospettive.
  - Resta inoltre la possibilità di conseguire una laurea universitaria in un secondo tempo.

## Cambio di prospettive

- Una volta superata la personale percezione del fallimento, per i drop out è possibile impegnarsi in qualcosa di nuovo e realizzare che esistono altre prospettive sul mercato del lavoro.
- I termini con connotazione negativa, ad es. "drop out" per il passaggio da HE a VET, possono essere sostituiti da termini positivi, come "cambio di carriera".
  - Questo termine corrisponde alla più ampia definizione inglese di carriera fornita da Arthur et al.: "la sequenza in evoluzione dell'esperienza lavorativa di una persona nel corso del tempo" (1989, p. 8).
  - Tale visione orizzontale della carriera caratterizzata dalla complessità e da un movimento laterale è divenuta più comune negli ultimi quindici anni.

## Approcci

### Re-inquadramento (Reframing) (Bamberger, 2015)

- Chi ricerca la consulenza tende a focalizzarsi esclusivamente sui problemi causati dal drop out; questo rende più difficile risolvere il problema.
- Un counsellor dovrebbe invitare chi ricerca consulenza a scoprire nuove prospettive sulla situazione di drop out (reframing).
  - Attraverso il cambiamento di prospettiva e la rivalutazione della situazione, sono possibili altre forme di comportamento...
  - ...e nuove esperienze diventano possibili.

## Approcci

### Scambio di esperienze in piccoli gruppi di lavoro

- *Che tipo di domande utilizzate per iniziare il reframing?*
  - *Quali sono le vostre esperienze con il reframing quando lavorate con i drop out?*
- Raccomandiamo che i partecipanti svolgano questo esercizio con un partner o in piccoli gruppi di lavoro. In seguito, potranno presentare i risultati in plenaria.

## Approcci

### Rafforzamento delle risorse personali dei drop out

- Per drop out si intende una rottura sostanziale e dolorosa nel percorso di vita di un giovane adulto. La maggior parte dei drop out deve affrontare per la prima volta tale situazione nella propria vita.
- Di conseguenza, è importante che il counsellor lasci alla persona il tempo necessario per esprimere i propri sentimenti, tra cui frustrazione, paura e tristezza.
- Poiché chi ricerca consulenza tende a focalizzarsi sui problemi causati dal drop out, i counsellor devono renderli consapevoli che i problemi sono parte integrante della vita di ciascuno.
- I problemi possono produrre impulsi per lo sviluppo e la crescita personale.



## Approcci

### Rafforzamento delle risorse personali dei drop out

**Le domande seguenti possono essere utilizzate per identificare le risorse individuali di chi ricerca consulenza (Bamberger, 2015):**

- *Quali elementi della tua vita devono rimanere esattamente come sono ora, perché ne sei davvero soddisfatto?*
- *C'è stata una qualche situazione difficile passata in cui sei riuscito a sviluppare con successo una strategia per affrontarla?*
- *Mentre parlavi delle sfide della tua vita, ho riconosciuto alcuni punti di forza nella tua personalità. Vuoi provare a visualizzarli?*

## Approcci

**Le domande seguenti possono essere utilizzate per identificare le risorse individuali di chi ricerca consulenza (Bamberger, 2015):**

- *Ci sono altre persone che ti hanno fornito un feedback positivo relativo ai punti di forza che ho appena menzionato? Hai ricevuto da altri i complimenti per altri punti di forza?*
- *Abbiamo già parlato di [punti di forza personali menzionati da chi cerca consulenza] e mi congratulo con te per essi. Mi stavo giusto domandando cosa succederebbe se questi punti di forza dovessero crescere?*

## Approcci

### Rafforzamento delle strategie personali per affrontare le difficoltà (Bamberger, 2015)

- Una volta identificate risorse precedentemente sconosciute, ora è necessario che esse vengano attivate e rinforzate.
- L'attivazione delle risorse gioca un ruolo chiave nel processo di counselling.
  - Solo le risorse di chi ricerca consulenza permettono il cambiamento e lo sviluppo.
  - Ma esse possono diventare efficaci solo quando sono presenti a livello cognitivo-emotivo per un drop out.

## Approcci

### Rafforzamento delle strategie personali per affrontare le difficoltà (Bamberger, 2015)

- Un counsellor deve complimentarsi con il drop out per le affermazioni riguardanti le proprie risorse.
- Una connotazione positiva del comportamento di chi ricerca consulenza durante la sessione di counselling avvia un'azione sistemica energizzante.
  - Possono emergere sentimenti come interesse, speranza, fiducia, entusiasmo e ottimismo.
  - Sostituiscono la percezione iniziale incentrata sul problema di chi ricerca consulenza.

## Esercizio

### Attivazione delle risorse

- Esercizio di attivazione delle risorse per i counsellor nel processo di counselling con i dropout, passando all'istruzione superiore al training e alla formazione vocazionale
- Metodo: Gioco di ruolo in piccoli gruppi.

## Esercizio

### Scenario

Il sig. Schmitt è uno studente di 25 anni e frequenta il terzo semestre di ingegneria industriale presso l'università tedesca di scienze applicate. Per molti anni ha praticato sport a livelli agonistici e, di conseguenza, ha rinviato l'inizio degli studi fino ai 24 anni. In Germania, il sig. Schmitt ha conseguito il titolo per accedere all'università presso un istituto vocazionale con indirizzo di specializzazione "amministrazione e commercio". Nei primi due semestri, ha avuto grossi problemi nel soddisfare i requisiti richiesti dalla facoltà di ingegneria industriale e si è sentito sovra-sfidato. Prova vergogna nel non sentirsi in grado di affrontare i requisiti previsti. Pur essendo ancora iscritto all'università, non frequenta più le lezioni. Ha invece trovato impiego in fabbrica come operaio con un livello di competenze ben inferiore alle sue, ma è un modo per guadagnarsi da vivere. Il Sig. Schmitt si è reso conto di aver bisogno di una qualifica professionale e intende cambiare rapidamente la situazione.

## Esercizio

### Obiettivo

Il Sig. Schmitt cerca supporto per trovare una posizione idonea alla sua formazione. Nell'occupazione target, vorrebbe applicare almeno alcune delle competenze acquisite durante gli studi. A seguito dei suoi fallimenti, dentro di lui sono sorti vari dubbi. Considerando la sua età, si preoccupa anche se ci sarà un datore di lavoro disposto ad assumerlo.

## Esercizio

### Obiettivo

Il Sig. Schmitt cerca supporto per trovare una posizione idonea alla sua formazione. Nell'occupazione target, vorrebbe applicare almeno alcune delle competenze acquisite durante gli studi. A seguito dei suoi fallimenti, dentro di lui sono sorti vari dubbi. Considerando la sua età, si preoccupa anche se ci sarà un datore di lavoro disposto ad assumerlo.



## Esercizio

### Risultati di apprendimento

Attivazione delle risorse in base alla strategia di counselling orientata alla soluzione

### Procedura

Formate piccoli gruppi (ad esempio) da 4 partecipanti ciascuno.

Svolgete il gioco di ruolo seguito da una fase di valutazione in piccoli gruppi (circa 30 minuti). Tra i membri del gruppo scegliete: un consulente, una persona che ricerchi consulenza, due osservatori. Per il gioco di ruolo avete a disposizione circa 20 minuti. In seguito, avrete altri 10 minuti per la valutazione nel vostro gruppetto.

## Bibliografia

- Arthur, Michael B. et al. (Hg.) (1989): Handbook of Career Theory. Cambridge: Cambridge University Press.
- Bamberger, Günter G. (2015): Lösungsorientierte Beratung. Praxishandbuch. 5., überarbeitete Auflage. Weinheim, Beltz.

# Grazie per la vostra attenzione!



Erasmus / DAAD – Partnership strategiche  
© PreVDrop 2014-1-DE01-KA200-000661

Questo progetto è stato realizzato con il sostegno finanziario della Commissione europea.

La presentazione rispecchia il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi eventuale uso delle informazioni ivi contenute.